

Formulaire de retour

Pour traiter votre demande de retour le plus rapidement possible, nous vous prions de remplir ce formulaire aussi complètement que possible. Envoyez-le suffisamment affranchi, accompagné de la facture et des articles à retourner à l'adresse suivante :

Boutiqueantinuisibles.fr
135 Avenue Roger Salengro
59100 Roubaix

Emballage

- Emballez les produits dans leur état et emballage d'origine, dans une boîte.
- Placez le formulaire de retour dûment rempli dans le colis.

Expédition

- Déposez le colis dans un bureau de poste.
- Conservez bien la preuve d'envoi.

Si l'emballage permet d'évaluer le produit sans l'endommager, il n'y a aucune raison de ne pas retourner l'emballage d'origine. Vous ne devez déballer ou utiliser le produit que dans la mesure nécessaire pour déterminer si vous souhaitez le conserver. Si l'emballage est endommagé sans nécessité, nous nous réservons le droit de refuser le retour.

Remboursement

Quand procédons-nous au remboursement ?

Nous remboursons les frais engagés (prix d'achat et frais de livraison initiaux) dans les 14 jours suivant la réception de votre retour.

Quel montant est remboursé ?

Vous serez remboursé du montant total de l'achat, y compris les frais de livraison initiaux payés.

Où le montant est-il remboursé ?

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. En cas d'impossibilité, nous prendrons contact avec vous.

Frais de retour

Les frais de retour sont à votre charge. Si le produit est retourné en raison d'un dommage ou d'une erreur de livraison, vous pouvez demander une étiquette de retour auprès de notre service client.

Formulaire de retour

Veillez joindre ce formulaire rempli à votre envoi de retour.

Coordonnées

Nom :	N° de commande :
Adresse :	E-mail :
Code postal :	IBAN :
Ville :	Nom du titulaire du compte :
Téléphone :	Date du retour :

Reden van retour

<input type="radio"/> Défectueux	<input type="radio"/> Livré en double
<input type="radio"/> Mauvais article reçu	<input type="radio"/> Ne correspond pas à mes attentes
<input type="radio"/> Dommage lors du transport	<input type="radio"/> Erreur de commande
<input type="radio"/> Autre, à savoir :	

Articles retournés

Quantité	N° d'article	Description